



INFORMATIVA AGLI OSPITI PRIMA DEL CHECK-IN

Misure di prevenzione ai sensi della normativa ministeriale e regionale in tema COVID-19

PULIZIA E SANIFICAZIONE – La pulizia è sempre stata il nostro biglietto da visita. In linea con le nuove norme di prevenzione, facciamo ancora di più per garantire la tua sicurezza e il tuo relax. Oltre alla abituale pulizia giornaliera di tutti gli ambienti, delle aree comuni e di svago e delle postazioni di lavoro, effettuiamo una sanificazione periodica, che viene eseguita mediante **alcool al 75%** e, come ulteriore garanzia da noi scelta, mediante **ozonizzazione**. L'ozono, riconosciuto dal ministero della salute (protocollo n. 24482 del 31 luglio 1996) come presidio naturale per la sterilizzazione degli ambienti contaminati da batteri, virus, muffe spore ecc. e infestati da acari, insetti, ecc., ci consente di raggiungere anche i punti più difficili e di poterti offrire un ambiente ancora più confortevole e purificato.

Le camere vengono completamente sanificate con alcool e ozono ad ogni cambio Ospite e pulite quotidianamente con prodotti detergenti per il regolare riassetto. Qualora lo preferisca per una sua tranquillità, non esiti a richiedere al Ricevimento che durante il suo soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera; in tal caso non le potremo effettuare il normale riassetto giornaliero.

MISURE DA RISPETTARE A CURA DELL'OSPITE

Prima di mettersi in viaggio, la invitiamo a misurarsi la sua temperatura e ad avvisarci tempestivamente in caso di febbre o di contatti sospetti. La normativa infatti dispone che cliente non può presentarsi in struttura in caso di comparsa di sintomatologia febbrile e/o simil-influenzale (tosse, congiuntivite ...) o se negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti positivi al COVID-19 o sia rientrato da zone a rischio (indicazioni OMS).

Arrivo in struttura / Check-in

Al fine di evitare assembramenti e di ridurre il tempo di permanenza in area reception, le chiediamo un piccolo sforzo di collaborazione adottando i seguenti accorgimenti:

- **Pre Check-in:** entro il giorno prima della data di arrivo, ci invii tutte le informazioni necessarie per la registrazione, ovvero nome, cognome e indirizzo di residenza di tutti gli ospiti per ogni camera prenotata, e relativi documenti di identità / passaporti. L'invio potrà essere effettuato via email a info@villaanitori.it oppure se preferisce via Whatsapp al numero 0733,509828. *All'arrivo dovrà comunque esibire i documenti di tutti gli ospiti, per una verifica visiva.*
- L'ingresso in struttura è consentito solo **indossando la mascherina** e mantenendo la **distanza di sicurezza** di almeno un metro.
- In caso di Reception occupata da altri Ospiti, la preghiamo di attendere ai divanetti della Hall, oppure, se già impegnati, di attendere all'esterno, avendo cura di lasciare sempre libero il passaggio nelle zone di transito, quali corridoi o porta di ingresso/uscita.
- In caso di 2 o più persone, si invita il capogruppo o capofamiglia a fare da **unico tramite** per tutte le operazioni di check-in e per tutte le altre esigenze connesse al vostro soggiorno.
- All'arrivo consegneremo al capogruppo la card magnetica per l'apertura della sua camera (o le diverse card da distribuire tra i vari ospiti). Le card magnetiche sono debitamente igienizzate ad ogni cambio ospite.



Misure di igiene e prevenzione.

In tutti i punti di accesso della struttura (reception, sala colazione, ristorante, piscina, ecc.) troverà a disposizione dei **dispenser per igienizzare le mani**. Ne faccia regolare uso per mantenere sempre una corretta igiene delle mani. Si ricorda comunque che il lavaggio con acqua e sapone è sempre preferibile, ove possibile.

Per limitare al minimo il contatto delle mani con oggetti e materiali cartacei, abbiamo trasportato la gran parte dei menù e delle informazioni di servizio in supporti digitali, che potrà consultare comodamente in struttura tramite **QR-code**. Ove poco agevole ai fini della consultazione, abbiamo preferito **materiale cartaceo usa e getta**.

Ricordiamo inoltre la possibilità di scaricare l'App **"IMMUNI"**.

Uso della Mascherina e Distanza di sicurezza in struttura.

L'uso della mascherina è obbligatorio all'ingresso in struttura e nei luoghi di transito (scale, corridoi). È inoltre obbligatorio in tutte le aree comuni al chiuso quando non è possibile assicurare la distanza interpersonale di almeno un metro. All'esterno, l'uso della mascherina è obbligatorio solo quando non è possibile garantire il mantenimento della distanza di sicurezza.

Al Ristorante.

Tutti i tavoli al ristorante/sala colazione (sia al chiuso che all'aperto) sono già posizionati in modo da garantire la distanza di sicurezza di oltre un metro tra i commensali di tavoli vicini. Pertanto durante la permanenza al suo tavolo potrà tranquillamente rimuovere la mascherina e mangiare in tutta tranquillità.

I menù cartacei sono sostituiti da menù digitali che potrà facilmente consultare tramite **QR Code** da suo cellulare.

Gli spazi vengono frequentemente arieggiati e sanificati prima di ogni servizio/cliente.

Piscina.

In quanto Ospite dell'hotel, potrà usufruire liberamente del servizio piscina, dall'arrivo sino all'orario di check-out, senza bisogno di prenotare. La preghiamo soltanto di occupare un solo lettino per ogni ospite e di rispettare le regole esposte di distanziamento e di igiene per il contenimento del Covid-19.

I lettini sono già posizionati alla distanza obbligatoria di 2 metri da altri nuclei famigliari, pertanto durante la permanenza al suo ombrellone in piscina potrà tranquillamente rimuovere la mascherina. Le chiediamo di mantenere le distanze prefissate nel rispetto di tutti.

Le attrezzature come lettini, sedie, tavoli, ecc. sono giornalmente sottoposte a pulizia e disinfezione.

Scale e Ascensore.

Scale e ascensore possono essere utilizzati massimo una persona alla volta, salvo congiunti o ospiti che condividono la stessa stanza. I pulsanti degli ascensori, così come il corrimano delle scale, sono giornalmente puliti e sanificati.

Check-out e Pagamento. Per limitare allo stretto necessario il contatto delle mani con gli oggetti degli ospiti, sono favoriti pagamenti con sistemi contactless, o saldo anticipato con bonifico/carta.

Concierge.

Il nostro Ricevimento è come sempre a disposizione per fornirle consigli e suggerimenti circa le innumerevoli opportunità di visita nei dintorni. Per sua maggiore utilità, le segnaliamo alcuni link web che può consultare preventivamente:

www.maceratamusei.it/

www.abbadiafiastra.net/it/abbazia-di-fiastra.html

www.comune.fermo.it/it/Orari-biglietti-e-numeri-utili/

www.turismo.marche.it/